

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ในรายงานการประเมินโครงการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ผู้ศึกษานำเสนอข้อมูลตามประเด็น ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การประเมิน
2. วิธีดำเนินการประเมิน
3. สรุปผลการประเมิน
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การประเมิน

1.1 เพื่อประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ใน 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต

1.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

2. วิธีดำเนินการประเมิน

2.1 กลุ่มเป้าหมาย

การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีกลุ่มเป้าหมาย จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ตามวัตถุประสงค์ของการประเมินดังนี้

2.1.1 การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีกลุ่มเป้าหมายซึ่งเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการโครงการ รวมทั้งสิ้น 20 คน โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตามสถานภาพ ดังนี้

2.1.1.1 บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 ในตำแหน่งรองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน ครูที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มบริหารงาน จำนวน 4 คน ครูผู้รับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน และครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 3 คน รวมจำนวน 11 คน

2.1.1.2 บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย แพทย์ที่ได้รับมอบหมายจากโรงพยาบาลปัตตานีให้รับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก จำนวน 2 คน และพยาบาลปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วย และทำหน้าที่ส่งต่อเด็กมารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล จำนวน 7 คน รวมจำนวน 9 คน

2.1.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีกลุ่มเป้าหมายซึ่งเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ โครงการ จำนวน 59 คน โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตามสถานภาพ ดังนี้

2.1.2.1 บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 ในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน ครูที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มบริหารงาน จำนวน 4 คน ครูผู้รับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน และครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 3 คน รวมจำนวน 11 คน

2.1.2.2 บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี ประกอบด้วย แพทย์ที่ได้รับมอบหมายจากโรงพยาบาลปัตตานีให้รับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน และพยาบาลปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วย และทำหน้าที่ส่งต่อเด็กมารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 7 คน รวมจำนวน 9 คน

2.1.2.3 ผู้ปกครอง เด็กเจ็บป่วยในโรงพยาบาลปัตตานี ที่มารับบริการที่ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 39 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน ดังนี้

2.2.1 การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีแบบสอบถามจำนวน 5 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามด้านสภาพแวดล้อม เพื่อทราบเกี่ยวกับระดับความต้องการความจำเป็นในการดำเนินโครงการ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ ความสอดคล้องกับหน่วยงานต้นสังกัด และความเป็นไปได้ของโครงการ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดเพื่อการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามด้านปัจจัยนำเข้า เพื่อทราบระดับความพร้อมและความเพียงพอของบุคลากร ความเพียงพอของงบประมาณ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ ความเหมาะสมการบริหารจัดการ และผู้สนับสนุนโครงการ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดเพื่อการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามด้านกระบวนการ เพื่อทราบระดับความเหมาะสมเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ได้แก่ การวางแผน (Plan) การดำเนินการ (Do) ใน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการทางการศึกษา และด้านการสนับสนุนงานให้บริการทางการศึกษา การตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Check) และการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Act) และคำถามปลายเปิดเพื่อการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามด้านผลผลิต เกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ในการให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา แบบสอบถามมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดเพื่อการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ฉบับที่ 5 แบบสอบถามด้านผลผลิต เกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียน ใน 3 ด้าน คือ ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี และได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย ผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย แบบสอบถามมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดเพื่อการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

2.2.2 การประเมินความพึงพอใจ โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ คือ แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และคุณภาพผู้เรียน เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ และคำถามปลายเปิดเพื่อการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้รายงานเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสอบถามบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี และผู้ปกครองเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และได้รับแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์กลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินครั้งนี้ ผู้รายงาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. สรุปผลการประเมิน

ผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พบข้อสรุปจากการศึกษาดังนี้

3.1 ผลการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP Model) ของแดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.48$) โดยทุกด้านมีผลการประเมินสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

3.1.1 ด้านสภาพแวดล้อม มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.62$, $\sigma = 0.29$) โดยมีความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์โครงการ ความต้องการจำเป็นของโครงการ และความเป็นไปได้ของโครงการ ตามลำดับ โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการพัฒนารูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับบริบทในโรงพยาบาล และจัดเตรียมสถานที่ ให้มีความเหมาะสม กว้างขวาง มีความสะอาดถูกสุขอนามัยและปลอดภัย เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ รวมถึงการจัดกิจกรรมการส่งเสริมทักษะอาชีพ โดยคำนึงถึงความพร้อมของสถานที่ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินแล้วทุกประเด็นการพิจารณามีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

3.1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.46$) โดยการสนับสนุนโครงการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ความเหมาะสมการบริหารจัดการ ความพร้อมและความเพียงพอของบุคลากร และความเพียงพอของงบประมาณ ตามลำดับ โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีสถานที่ที่เหมาะสมกับการดำเนินโครงการ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็น เช่น งบประมาณจากกรมการแพทย์ไม่สามารถจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เป็นครุภัณฑ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินแล้วทุกประเด็นการพิจารณามีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

3.1.3 ด้านกระบวนการ พบว่า มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.54$) โดยขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา การวางแผน การดำเนินการ ตามลำดับ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินแล้วทุกขั้นตอนมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน และเมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอนสรุปผลได้ดังนี้

3.1.3.1 การวางแผน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.44$, $\sigma = 0.52$) โดยการกำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ การศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริบทที่เกี่ยวข้อง การวางแผน การปฏิบัติงานของคณะกรรมการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การประชุม คณะกรรมการดำเนินงาน และการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมมือ (MOU) ระหว่างศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ

3.1.3.2 การดำเนินการ ซึ่งมี 2 ประเด็นพิจารณา คือ การให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนงานให้บริการทางการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.57$) เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็น พบว่าประเด็นการให้บริการทางการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.46$) พบว่า การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี การจัดทำแผนการ ให้บริการช่วงเชื่อมต่อ (ITP) การประสานงานกับสถานศึกษาปัจจุบันของเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิชาการ การใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศตาม โครงการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเด็กในโรงพยาบาล ตามแนวพระราชดำริฯ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น eDLTV ชุด Mobile Education Kit หนังสือนิทาน และบัตรคำ AR Code เป็นต้น การใช้แหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล การวัดและประเมินผลการเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ การจัดทำ แผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และแผนการสอนเฉพาะบุคคล (IIP) การจัดสภาพแวดล้อม ภายใน ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การบริการช่วงเชื่อมต่อ ที่เหมาะสม การจัดกิจกรรมฝึกอาชีพตามความสนใจ และตามสภาพความเจ็บป่วย การจัดทำข้อมูล ผู้เรียนของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล เจ็บป่วย การจัดกิจกรรมส่งเสริมการดูแลตนเอง ในการดำเนินชีวิตประจำวัน การจัดการเรียนการสอนเป็นรายบุคคล และเป็นรายกลุ่มย่อย ตามลำดับ และในประเด็นการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.75$) พบว่า การเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับสภาพปัญหา การจัดเตรียมสื่อ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ การจัด สภาพแวดล้อมภายในศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน โรงพยาบาลปัตตานี ให้มีมุมต่าง ๆ อย่างเหมาะสม การประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปหรือภาคีเครือข่ายได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ และผลการ

ปฏิบัติงาน การจัดทำข้อมูลสารสนเทศภาคีเครือข่ายการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน การระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี การประสานงานกับภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี การส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารจัดการงานพัสดุ การศึกษาดูงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ที่ประสบความสำเร็จ ตามลำดับ

3.1.3.3 การตรวจสอบการปฏิบัติ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.60$) โดยการประเมินผลการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินโครงการ การนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และการรายงานผลการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานีตามระยะเวลาที่กำหนดปัตตานี มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการติดตามการดำเนินงานโครงการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีการรายงานผลการให้บริการ ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการจัดการศึกษาสำหรับเด็กป่วยในโรงพยาบาลปัตตานี และการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการตามลำดับ

3.1.3.4 การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46$, $\sigma = 0.45$) โดยการนำเสนอกิจกรรมการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การนำผลการประเมินโครงการมาทำการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาโครงการ การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน โดยด้านกระบวนการ มีข้อคิดเสนอแนะจากบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษและบุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี สรุปว่า ควรมีการจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี เพื่อนำปัญหาและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง เกิดการประสานงานกับโรงเรียนที่เด็กป่วยกำลังศึกษาอยู่ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับผู้เรียน รวมถึงมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงาน และการดำเนินงานจัดทำทะเบียนคุมพัสดุและรายงานพัสดุลินทรัพย์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบตามลำดับ

3.1.4 ด้านผลผลิต ซึ่งมี 2 ด้าน คือ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอน ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่า ผลการประเมิน

ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45, \sigma = 0.46$) เมื่อพิจารณาผลผลิตด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.41, \sigma = 0.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น ความสามารถในการให้บริการทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.50, \sigma = 0.39$) และความสามารถในการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.30, \sigma = 0.67$) เช่นเดียวกัน โดยด้านความสามารถในการให้บริการทางการศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ด้านความสามารถในการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา ส่วนผลผลิตด้านคุณภาพผู้เรียนภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49, \sigma = 0.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.75, \sigma = 0.43$) รองลงมาได้แก่ ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.56, \sigma = 0.46$) ส่วนผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจที่เหมาะสมกับสภาพความเจ็บป่วย นั้น ทุกประเด็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.57, \sigma = 0.42$) โดยข้อมูลข้อคิดเสนอแนะด้านผลผลิต เกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียน จากบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ และบุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี พบว่า การจัดการเรียนการสอนควรสอดคล้องกับสถานศึกษาที่เด็กป่วยกำลังศึกษาอยู่ เพื่อการจัดการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง เน้นพัฒนาการอ่าน การพูด การฟัง และการเขียน โดยการนำสื่อเทคโนโลยีสอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็กป่วยตามภาวะโรค เพื่อเพิ่มโอกาสด้านการศึกษาและพัฒนาด้านทักษะอาชีพตามความสนใจและนำไปประกอบอาชีพได้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินแล้วทุกประเด็นการพิจารณามีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และด้านคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45, \sigma = 0.46$) โดย คุณภาพผู้เรียนมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49, \sigma = 0.43$) ส่วนด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ($\mu = 4.41, \sigma = 0.46$) โดยผู้เกี่ยวข้องมีข้อเสนอแนะในประเด็นการจัดการเรียนการสอนที่ควรสอดคล้องกับสถานศึกษาที่เด็กป่วยกำลังศึกษา เพื่อการจัดการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง เน้นพัฒนาการอ่าน การพูด การฟังและการเขียน โดยการนำสื่อเทคโนโลยีสอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็กป่วยตามภาวะโรค เพื่อเพิ่ม โอกาสด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่องและสามารถ

เข้าศึกษาในระดับที่สูงต่อไปได้ และพัฒนาด้านทักษะอาชีพที่หลากหลายตามความสนใจและสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินแล้วมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

4. อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง การประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

4.1. ผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยใช้การประเมินแบบซีพี (CIPP Model) ของแดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daniel L. Stufflebeam) ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เป็นโครงการที่ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่อื่นของศูนย์การศึกษาพิเศษ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่อื่นของศูนย์การศึกษาพิเศษ พ.ศ. 2553 ซึ่งประกาศกระทรวงฉบับดังกล่าวมีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลโดยกล่าวไว้ในข้อ 4 ให้ศูนย์การศึกษาพิเศษปฏิบัติหน้าที่อื่น ดังต่อไปนี้ ใน (1) คือ ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่คนพิการที่มีความบกพร่องทางสุขภาพซึ่งมีความเจ็บป่วยเรื้อรังอยู่ในโรงพยาบาลหรือที่บ้านเป็นระยะเวลานานจนไม่สามารถไปเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้ตามปกติ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559) และ ในปี พ.ศ. 2554 ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้รับมอบหมายจากสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ให้ดำเนินสำรวจความต้องการของโรงพยาบาลปัตตานี ในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล ซึ่งพบว่าสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มงานกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลปัตตานี จึงเกิดความร่วมมือในการจัดตั้ง “ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลปัตตานี” (ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี, 2562) และศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานีขึ้น โครงการนี้จึงเกิดความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานที่ส่งผลให้โครงการประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับ

จากผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า

4.1.1 ด้านสภาพแวดล้อม ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านความต้องการจำเป็นของโครงการ ที่มีความสำคัญเนื่องจากเป็นโครงการที่ดำเนินการบนพื้นฐานของความต้องการจากผู้เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพบนความร่วมมือของ

ผู้เกี่ยวข้อง โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้ดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ และดำเนินงานที่ตรงกับความต้องการจำเป็นของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ความต้องการของผู้ปกครองของผู้เรียนที่เป็นเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล และความต้องการของโรงพยาบาลปัตตานี ให้เห็นความสำคัญของความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง สอดคล้องผลการวิจัยของ ยูพิน รอดประพันธ์ (2561) ที่ประเมินโครงการโรงเรียนคุณธรรม โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินชิป (CIPP Model) โรงเรียนวัดห้วยธารทหาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 มีผลประเมินด้านบริบทของโครงการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หลักการและเหตุผลของโครงการมีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน เช่นเดียวกับ กัทธนิชฐ์ วงศ์บุญญฤทธิ และคณะ (2563) ที่ศึกษาเรื่อง การประเมิน โครงการ การพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะชีวิต จิตสาธารณะและธรรมแห่งใจ ด้วย S&S Model และวิธี ทอ.บ. ตามรอยพ่ออย่างยั่งยืน ที่ระบุว่า การกำหนดแผนงาน โครงการเพื่อแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับ ความต้องการของสถานศึกษา และสามารถสนองตอบนโยบายที่กำหนดไว้ในทุกระดับ และเมื่อกลุ่มเป้าหมายทำการประเมินเป็นบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องและมีส่วนร่วมกับแผนงานดังกล่าวจึงสะท้อนออกมาเป็นผลการประเมินเป็นไปในลักษณะข้างต้น

4.1.2 ด้านปัจจัยนำเข้า ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก เนื่องจากบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และบุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี มีความรู้ ความเข้าใจพร้อมในการดำเนินโครงการ และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพียงพอในการจัดหาสื่อ วัสดุอุปกรณ์ มีความเหมาะสมในการดำเนินงาน รวมถึงการสนับสนุนจากผู้เกี่ยวข้องทั้งสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรมการแพทย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และโครงการเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อเด็กป่วยในโรงพยาบาล ตามแนวพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี สอดคล้องกับผลการประเมินของ กัทธนิชฐ์ วงศ์บุญญฤทธิ และคณะ (2563) ในด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการโดยครูและบุคลากรทางการศึกษา และนักศึกษาฝึกประสบการณ์ ที่พบว่าภาพรวม มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ โสภา โสดาภักดิ์ (2559) ที่ได้ทำการการประเมินโครงการปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โรงเรียนชุมชนเอื้องก่อนาคี โดยผลการประเมินโครงการ ด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการในภาพรวมอยู่ ระดับมากเช่นกัน สะท้อนถึงความสำคัญของทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งงบประมาณ บุคลากร รวมถึงความร่วมมือในการทำงานจะส่งผลการประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สอดคล้องกับวิฑูรย์ นูระพันธ์ (2562) ที่ประเมินโครงการห้องเรียนพิเศษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนราชวินิตมัธยม โดยใช้การประเมินแบบชิปปี้ (CIPP Model) กล่าวถึงปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จเกี่ยวกับความพร้อมของการจัดเตรียมทรัพยากรด้านต่าง ๆ

ที่จะนำมาใช้ในการดำเนินการ รวมถึงบุคลากร งบประมาณ วัสดุ ตลอดจนอุปกรณ์ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม มีห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ครูทุกคนมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน บุคลากรที่รับผิดชอบ ในการดำเนินงานโครงการมีจำนวนเพียงพอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม

4.1.3 ด้านกระบวนการ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้ใช้หลักการวงจรคุณภาพ (PDCA) ในการบริหารงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนเพื่อเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ซึ่งจัดเป็นกิจกรรมการควบคุมและปรับปรุง ที่ประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบและการปฏิบัติ การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา สอดคล้องกับ ธีรพงศ์ ทับอินทร์ (2558) ที่ได้ศึกษาการใช้วงจรเดมมิ่ง (PDCA) เขต 42 โดยเล็งเห็นความสำคัญของการนำวงจรเดมมิ่งมาใช้ในการบริหาร งานวิชาการในสถานศึกษาทำให้ มีทิศทางในการจัดการศึกษาที่ชัดเจน ตามมาตรฐาน โดยมีระบบบริหารคุณภาพ มีการทำงานที่เป็น มาตรฐานจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย มีการแสดง ความรับผิดชอบในการจัดการศึกษา ที่สามารถตรวจสอบได้ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ตลอดจนชุมชนมีความมั่นใจในการจัดการศึกษา มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่นเดียวกับ วิจิต สุขทร และคณะ (2556) การพัฒนาระบบจัดการ เรียนการสอนตามหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องพัฒนาด้วยวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) โดยมีขั้นตอนการพัฒนา สำคัญ 4 ขั้นตอน คือ การวางแผนการปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุง รวมถึงเพ็ญพรรณ บางอร (2562) แนวทางการบริหารจัดการระบบบริหารงาน งบประมาณของโรงเรียนสวเมยวิทยาคม โดยใช้วงจร คุณภาพ PDCA 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการ วางแผน (P: Plan) เป็นการวางแผนร่วมกัน เป็นหน้าที่ของงานแผนงานในการทำเอกสารติดตาม และตรวจสอบ ขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นการขอใช้งบประมาณ ที่ต้องมีความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็วตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ขั้นตอนตรวจสอบ เป็นการตรวจสอบ เอกสารหลักฐานจากผู้ ตรวจสอบภายในและภายนอก ขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไข เป็นขั้นตอนการสรุปผลโครงการ โดยระบุปัญหา วิธีการข้อเสนอและการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป

4.1.3.1 การวางแผน ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ซึ่งศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาล ปัตตานี เช่น การศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริบทที่เกี่ยวข้อง การวางแผนการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน และการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมมือ (MOU) ระหว่าง ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่าการวางแผนในการดำเนินโครงการ

มีความสำคัญ เพราะจะเป็นการกำหนดทิศทางในการทำงาน วัตถุประสงค์การทำงาน รวมถึงสร้างความชัดเจนให้กับผู้เกี่ยวข้องรวมถึงกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละภาคส่วน ให้เกิดความเรียบร้อยในการดำเนินงาน สอดคล้องกับ สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์ (2554) กล่าวว่า การวางแผน (Plan) จะช่วยพัฒนาความคิดต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่รูปแบบที่เป็นจริงขึ้นมาในรายละเอียดให้พร้อมในการเริ่มต้นลงมือปฏิบัติ แผนที่ดีควรมีลักษณะ อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง (Realistic) สามารถเข้าใจได้ (Understandable) สามารถวัดได้ (Measurable) สามารถปฏิบัติได้ (Behavioral) และสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ (Achievable) เช่นเดียวกับ ชนมณี ศิลาณุกิจ และคณะ (2563) ที่กล่าวถึงการวางแผน ว่าเป็นการร่วมกันกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน โดยการวิเคราะห์สภาพความต้องการ ปัญหา สาเหตุ และความจำเป็นขององค์กรเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานให้บุคลากรแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อแสวงหาข้อมูลองค์ความรู้ใหม่ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์นำข้อบกพร่องจากการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข

4.1.3.2 การดำเนินงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยในประเด็นการให้บริการทางการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินงานที่หลากหลาย เช่น มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตาม โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเด็กป่วยในโรงพยาบาล การจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพจิตที่ดี การจัดกิจกรรมส่งเสริมการดูแลตนเองในการดำเนินชีวิตประจำวัน การจัดกิจกรรมฝึกอาชีพตามความสนใจ และตามสภาพความเจ็บป่วย การจัดสภาพแวดล้อมภายในศูนย์การเรียนสำหรับเด็กใน โรงพยาบาลปัตตานี ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ การบริการช่วงเชื่อมต่อที่เหมาะสม การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิชาการ การจัดทำทะเบียนนักเรียนที่มารับบริการ การประสานงานกับสถานศึกษาที่เด็กเจ็บป่วยเข้ารับการศึกษา และการวัดและประเมินผลการเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เป็นต้นและในประเด็นการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา ได้มีการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับสภาพปัญหา การศึกษาดูงานศูนย์การเรียนสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังที่ประสบความสำเร็จ การจัดทำข้อมูลและสารสนเทศในการปฏิบัติงาน การระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กใน โรงพยาบาลปัตตานี การประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปหรือภาคีเครือข่ายได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ และผลการปฏิบัติงาน การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์การเรียนสำหรับเด็กใน โรงพยาบาลปัตตานี การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สะท้อนการดำเนินงานที่ครอบคลุมตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ สอดคล้องกับ ฉัฐนิยา ห้องกระจก (2562) ที่กล่าวว่าการปฏิบัติตามแผนงาน หรือโครงการของแต่ละคนตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ บุคลากรในหน่วยงานต่างปฏิบัติภารกิจตามที่ได้เตรียมการ หรือวางแผนล่วงหน้าไว้แล้วในงานของตนเองที่ต่างมุ่งเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้นตลอดเวลา เช่นเดียวกันกับ ชีรพงศ์ ทับอินทร์ (2558) ที่กล่าวว่า การดำเนินงานที่มีความต่อเนื่อง

จากการวางแผน โดยการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามลักษณะงาน เวลา และภารกิจของแต่ละส่วนงาน โดยมีกรณีพิเศษ แนะนำ กำกับติดตาม เพื่อให้งานเป็นไปตามที่กำหนด และเกิดประสิทธิภาพ

4.1.3.3 การตรวจสอบการปฏิบัติ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการประเมินผลการดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก ในโรงพยาบาลปัตตานี โดยในระหว่างการดำเนินงานมีการติดตามโดยให้ครูผู้สอนรายงานผลการให้บริการ ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการจัดการศึกษาสำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลปัตตานี และแจ้งผลการติดตามให้คณะกรรมการดำเนินงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานโครงการ ผลจากวิจัยแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการตรวจสอบการปฏิบัติที่จะช่วยให้ทราบว่า การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอยู่ในระดับใดสอดคล้องกับ เพ็ญพรรณ บางอร (2562) เช่นเดียวกับ ชีรพงศ์ ทับอินทร์ (2558) ที่กล่าวว่า เป็นการกำกับ ติดตามผลการปฏิบัติหรือการดำเนินงานที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น ว่าได้ปฏิบัติตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ รวมถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแล้วนำผลมาวิเคราะห์แปลความหมายเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินโครงการเพื่อให้ทราบ สอดคล้องกับภานุเดช เพ็ญความสุข และคณะ (2558) ที่กล่าวว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ปฏิบัติงานถือเป็นเรื่องสำคัญ เพราะความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้จะนำมาซึ่งความได้เปรียบในการดำเนินงาน เพื่อความก้าวหน้าและการเติบโตของ โครงการอย่างไม่หยุดยั้ง และส่งผลให้สังคมส่วนรวมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจมี ความสำคัญต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งอธิบายถึงการตรวจสอบการปฏิบัติ ที่เป็นการประเมินผลตามแผนที่กำหนด มีการนำผลมาวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุที่เกี่ยวข้องจากการเปรียบเทียบเป้าหมายกับการดำเนินงานเพื่อให้ทราบว่าต้องปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

4.1.3.4 การปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน การนำเสนอกิจกรรมการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของการให้บริการ การนำผลการประเมินโครงการมาทำการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาโครงการ ซึ่งอธิบายให้เห็นถึงการดำเนินการ ประเมินผลและการวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุงแก้ไข และหากผลการดำเนินงานยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายก็มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานใหม่ ให้เหมาะสมในระยะต่อไป แต่หากผลการประเมินพบว่างานสำเร็จตามเป้าหมายแล้วการวางแผนครั้งต่อไปต้องปรับเป้าหมายให้สูงขึ้นเพื่อให้เกิดการพัฒนา และมีการรายงานให้

ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ สอดคล้องกับ ญัตตินิยา ห้องกระจก (2562) ที่กล่าวว่า การปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงาน เป็นการปรับแก้ผลการตรวจสอบ และประเมินในขั้นตอนก่อนหน้า ถ้าผลการ ประเมินพบว่างานที่ดำเนินการไม่ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ก็ต้องมีการเร่งรัดและ ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับ ชีรพงศ์ ทับอินทร์ (2558) ที่กล่าวว่าขั้นตอนการปรับปรุงและพัฒนาโดยการทบทวนแผนงานเพื่อ ปรับปรุงระบบและวิธีการดำเนินงานให้เหมาะสม ส่งผลให้การบริหารงานมีการจัดระบบการ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง โดยเป็นการนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการตรวจสอบ มาพิจารณาวางแผนหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพของงานมากยิ่งขึ้น และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

4.1.4 ด้านผลผลิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลผลิตด้านประสิทธิภาพใน การปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ซึ่งมี 2 ประเด็น คือ การให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา โดยศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานีได้มีการดำเนินการที่ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่าง ทัวถึงและต่อเนื่อง มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี และได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัย เมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย รวมถึงได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจที่เหมาะสมกับสภาพ ความเจ็บป่วย ทั้งนี้ต้องมีการประเมินผลผลิตเพื่อสะท้อนให้ว่ากิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นสามารถพัฒนา ผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ผู้เกี่ยวข้องมี ความตระหนักและเห็นความสำคัญของการดำเนินโครงการ ให้การยอมรับ และพึงพอใจกับการ ดำเนินโครงการ ตลอดจนให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกิจกรรมในการดำเนินตามโครงการ สอดคล้องกับ ศิริรัตน์ นิลนาก (2562) ที่กล่าวว่า การประเมินเพื่อพิจารณาผล การดำเนินงานหลัง สิ้นสุดโครงการ ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือตรงตามเป้าหมายที่คาดหวังหรือไม่ โดยอาศัย ข้อมูลที่ได้จากการรายงานผลของการประเมินด้านสภาพแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น และด้านกระบวนการร่วมด้วย เพื่อเป็นการตรวจสอบผลการดำเนินงานว่าได้ผลลัพธ์ตรงตาม วัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของโครงการและคุณภาพของการดำเนินงานเป็นเช่นไร เกิดผลกระทบ ใดบ้าง โดยความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้อง เช่นเดียวกันกับ ภัทธนิจู วังศัญญฤทธิ์ และคณะ (2563) ที่กล่าวว่า การที่นักเรียนรับรู้ผลการพัฒนาตนเองจาก ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประกอบกับการ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งนั้นนักเรียน สามารถรับรู้ได้จากกระบวนการดำเนินโครงการที่ เกิดขึ้นระหว่างการจัดการเรียนการสอน จึงส่งผล ต่อระดับของผลการประเมิน ทำให้เกิดการยอมรับ ในผลการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นจากคณะกรรมการสถาน ศึกษา เครือข่ายผู้ปกครอง และผู้ปกครองได้เป็น อย่างดี เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ทำการประเมิน กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่สัมพันธ์

โดยตรงกับเป้าหมายของการดำเนินโครงการ คือ นักเรียน ซึ่งถ้านักเรียนมี พัฒนาการที่ดีขึ้น ผลการประเมินด้านผลผลิตจากกลุ่มนี้ก็จะอยู่ที่ระดับที่มากขึ้นตามไปด้วยซึ่งการที่จะดำเนินการดังกล่าวได้ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่องานประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับยุพิน รอดประพันธ์ (2561) ที่กล่าวว่า ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินงาน คือ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน โดยมีผู้บริหารเป็นแกนหลักที่จะสื่อสาร พุดโน้มน้าวในส่วนที่เป็นประโยชน์ ให้ผู้เรียน และให้ผู้ปฏิบัติ สามารถดำเนินการตามโครงการได้สำเร็จ จนทำให้มีการปฏิบัติได้อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง จากนั้นนำมากำหนดแนวทาง และดำเนินการตามแนวทางที่วางไว้จนประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ พัฒนา พรหมณีและคณะ (2563) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน หากสามารถทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ จะสามารถนำข้อมูลนี้มาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ขององค์กร ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ การได้มาซึ่งข้อมูลความพึงพอใจจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการออกแบบการเก็บข้อมูลที่ตรงกับเป้าหมายของการนำข้อมูลไปใช้จึงจะเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ซึ่งเมื่อทราบความต้องการผู้เกี่ยวข้องแล้วศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้มีการวางแผนการให้บริการที่เน้นประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนเพราะเห็นว่าเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในการดำเนินการพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับ โสภา แซ่ลิ (2558) ที่กล่าวว่า เป็นเพราะครูผู้สอนได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ภาระงานของครูได้รับการแบ่งเบา สถานศึกษามีการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ การดำเนินกิจกรรมตาม โครงการทำให้ผู้บริหารครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ เช่นเดียวกับ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558) ที่กล่าวว่า มีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ และแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้ แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครู

มีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ ในด้านการเรียนการสอนของครู เป็นผลให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ เช่นเดียวกับ อัญชิสา เอี่ยมละออ (2558) ที่กล่าวว่า ผู้ปกครองมีความเห็นว่าการบริหารงานโรงเรียนเอกชนมุ่งพัฒนาการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นให้แก่ นักเรียนโดยตรง นักเรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถที่จะคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการเรียนรู้ได้ โดยชุมชนควรที่จะมีส่วนร่วมพิจารณาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน โดยคำนึงว่าหลักสูตรที่ดี คือ หลักสูตรที่ชุมชนเข้ามาประสานสัมพันธ์กันมีบทบาท หน้าที่ที่พัฒนาและร่วมมือกันวิเคราะห์เนื้อหา ที่มีอยู่สามารถจะปรับให้สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา ความต้องการ และเงื่อนไขของชุมชน การจัดการเรียนการสอนให้หันไปสนใจระบบการเรียนรู้ที่มีอยู่ ในแต่ละท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้นเพื่อความเข้าใจและนำมาใช้ ให้เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในชุมชนต่อไป

5. ข้อเสนอแนะ

จากผลการรายงานการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

5.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

5.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

จากผลการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นผู้ที่กำหนดนโยบายในการบริหารจัดการ โรงเรียน ควรนำผลการศึกษาไปวางแผนเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยนำข้อมูลการศึกษาที่ได้มาประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาหรือปรับปรุงโครงการ หรือกำหนดเป็นนโยบาย เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของด้านกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบการปฏิบัติ และการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ให้เป็นไปตามคู่มือการดำเนินงานศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาล และเป้าหมายของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเด็กป่วยในโครงการเทคโนโลยีและสารสนเทศตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

5.1.2 ครูผู้รับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี และครูผู้สอนประจำศูนย์การเรียนรู้

จากผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นครูผู้รับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้ และครูผู้สอนประจำศูนย์การเรียนรู้ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่ในการสอนเด็กในโรงพยาบาล ควรนำผลการศึกษาไปหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

5.1.3 สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

จากผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ซึ่งเป็นผู้ที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานระดับปฏิบัติ ควรนำผลการศึกษาไปสร้างความตระหนักให้ผู้บริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ และผู้รับผิดชอบเห็นความสำคัญของการพัฒนา และนำผลจากการประเมิน ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นตลอดไป

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

จากผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารุ่นต่อไปดังนี้

5.2.1 จากการศึกษา พบว่า การดำเนินงานด้านกระบวนการ เป็นด้านที่พบว่ามีผลการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นจึงควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การบริหาร โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยเฉพาะด้านกระบวนการ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาต่อไป

5.2.2 จากผลการศึกษาการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยเฉพาะสำนักบริหารงาน การศึกษาพิเศษ ควรมีการศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมในการบริหาร โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน โรงพยาบาล เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของศูนย์ การเรียนรู้สำหรับเด็กใน โรงพยาบาล ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในโอกาสต่อไป